

Statut a úplné znění pravidel propagační akce „Sunlight – garance vrácení peněz“

1. Obecné ustanovení

1.1. Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel **Propagační akce „Sunlight – garance vrácení peněz“ (dále jen „akce“)**. Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené propagační akce ve vztahu ke spotřebitelům – účastníkům propagační akce.

2. Objednavatel akce

2.1. Objednavatelem akce je společnost Unilever ČR, spol. s r. o., se sídlem Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8, IČO: 18 627 781, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka č. 2196 (dále jen „Objednavatel“).

3. Pořadatel akce

3.1. Pořadatelem akce je společnost AnimaGraf, s.r.o., se sídlem Dlhá 50, 949 01 Nitra, IČO: 36 718 025, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Nitře, oddíl Sro, vložka č. 19166/N (dále jen „Pořadatel“).

4. Termín a místo konání akce

4.1. Akce bude probíhat v období od 1. října 2018 00:00 hod. do 31. října 2018 23:59 hod. (dále jen „doba konání akce“) ve všech prodejnách sítě TESCO STORES ČR, a. s., na území České republiky (dále jen „místo konání akce“), kde je možné koupit výrobky uvedené v bodě 4.2.

4.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky Objednavatele uváděné na trh pod obchodní značkou SUNLIGHT.

5. Zveřejnění akce

5.1. Akce bude zveřejněna prostřednictvím propagačních materiálů – letáků společnosti TESCO STORES ČR, a. s., a prostřednictvím in store komunikace – stojan a shelftalker.

6. Účastníci akce

6.1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší než 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která je konečným spotřebitelem a která během doby trvání akce zakoupí výrobky Sunlight – tablety do myčky nádobí nebo aditiva v kterémkoliv místě konání akce nebo formou online nákupu prostřednictvím web stránky www.itesco.cz (dále jen „účastník“).

6.2. Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Objednavatele soutěže, Pořadatele soutěže, TESCO STORES ČR, a.s., jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 116 Občanského zákoníku. V případě, že se do akce zapojí osoba, která je zaměstnancem Objednavatele, Pořadatele nebo osoba jim blízká, její požadavek bude z akce vyloučen.

7. Princip a podmínky akce

- 7.1. Akce „Sunlight – garance vrácení peněz“ umožňuje účastníkovi akce vyzkoušet libovolný výrobek Sunlight (dále „výrobek“) a v případě nespokojenosti s výrobkem požádat o vrácení finanční částky uhrazené za tento výrobek.
- 7.2. Při plném dodržení pravidel akce je účastníkovi akce garantováno vrácení finanční částky uhrazené za výrobek.
- 7.3. Účastník akce může požádat o vrácení finanční částky uhrazené za výrobek v období od 1. října 2018 00:00 hod. do 15. listopadu 2018 23:59 hod. (dále jen „doba registrace požadavku“)
- 7.4. Během doby registrace požadavku se mohou účastníci akce, kteří navštíví webovou stránku www.sunlight-akce.cz, zúčastnit akce náležitým vyplněním příslušného formuláře a přiložením čitelné kopie nebo skenu originálního dokladu o koupi.
- 7.5. Obchodník, u kterého byl příslušný výrobek zakoupen, nebude reklamace vyřizovat.
- 7.6. Každý účastník akce může uplatnit nárok na garanci vrácení peněz jen jedenkrát, tzn. pro vyloučení pochybností Pořadatel uvádí, že číslo účtu, které již účastník akce vyplnil v registračním formuláři, nelze využít pro vrácení částky opakovaně.
- 7.7. Pořadatel garantuje vrácení peněz jen za jedno balení Sunlight výrobku, což účastník akce bere na vědomí.
- 7.8. Předpokladem pro vrácení peněz je úplné vyplnění formuláře na webové stránce www.sunlight-akce.cz a přiložení čitelné kopie nebo skenu originálního pokladního dokladu o koupi výrobku.
- 7.9. Datum nákupu výrobku musí spadat do období doby konání akce.
- 7.10. Fotografie nebo skeny neúplných, nečitelných či potrhaných pokladních dokladů nebudou akceptovány a nebude možné na jejich základě vrátit příslušnou finanční částku účastníkovi akce.
- 7.11. Požadavek na vrácení peněz bude zpracován nejpozději do 30 dnů od data zadání požadavku prostřednictvím formuláře na webové stránce www.sunlight-akce.cz a účastník akce bude v této lhůtě prostřednictvím e-mailu informován o tom, zda byl jeho požadavek akceptován nebo ne.
- 7.12. Finanční částka za výrobek, která je uvedena na pokladním dokladu o koupi, bude zaslána na bankovní účet účastníka akce do 30 dnů od rozhodnutí o akceptování požadavku a informování účastníka prostřednictvím e-mailu. Veškeré náklady vzniklé na bankovním účtu hradí Pořadatel.

8. Zpracování osobních údajů

- 8.1. Zaregistrováním se na internetové stránce www.sunlight-akce.cz účastník akce prohlašuje, že má více než 18 let.
- 8.2. Účastník akce svou účastí v akci bere na vědomí, že pro účely organizace akce je nezbytné zpracování jeho osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, bankovní účet.
- 8.3. Právním základem zpracování osobních údajů je souhlas účastníka akce s účastí v akci a jejími pravidly projevový při vstupu do akce odesláním registračního formuláře při registraci přes web.

8.4. Účastník akce má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat písemnou formou na adresu objednavatele nebo na e-mailovou adresu infolinka@unilever.com. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je účinné okamžikem jeho doručení objednavateli a má za následek vyloučení účastníka akce z akce a ztrátu nároku na vrácení finanční částky uhrazené za výrobek, pokud se tak stane ještě před jejím vrácením. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, jejichž zpracování se uskutečnilo před odvoláním souhlasu.

8.5. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně a zabezpečeny v elektronické formě.

8.6. Více informací o tom, jakým způsobem používáme vaše osobní údaje, naleznete v dokumentu „Unilever zásady o soukromí“, který je umístěn na stránkách www.unilever.cz v patě stránky.

8.7. Správcem osobních údajů je objednavatel soutěže, společnost Unilever ČR, spol. s r. o., se sídlem Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8, IČO: 18 627 781, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 2196. Správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele, společnost AnimaGraf, s. r. o., se sídlem Dlhá 50, 949 01 Nitra, IČO:36 718 025, zapsanou v obchodním rejstříku Okresního soudu v Nitře, oddíl Sro, vložka č. 19166/N. Zpracovatel zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (dále jen „zákon“), a evropským nařízením (EU) 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

8.8. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění organizace akce, registrace účastníků akce, vyhodnocení a informování o nároku na vrácení finanční částky a vrácení finanční částky uhrazené za výrobek, přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:

- uložení osobních údajů při registraci do akce;
- zasílání informačních e-mailů týkajících se organizace a vedení akce a dalších informačních e-mailů pro účastníky akce;
- zpracovávání osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení nároku na vrácení finanční částky podle pravidel akce;
- kontakt za účelem ověření splnění podmínek akce účastníkem akce, informace o akceptaci/neakceptaci nároku na vrácení finanční částky uhrazené za výrobek a další související komunikace

8.9. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání akce a 60 dní po jejím skončení za účelem kontroly splnění podmínek akce a vrácení uhrazené finanční částky. Po uplynutí této doby budou osobní údaje uchovány jen v nezbytném omezeném rozsahu z důvodu případné kontroly soutěže ze strany orgánů státní správy a pro případ prokázání, že pořadatel postupoval v souladu s právními předpisy a pravidly akce, nejdéle po dobu 3 let od skončení akce, pokud právní předpisy neurčují jinak.

8.10. Účastník akce má jako subjekt údajů práva podle § 11, § 12 a § 21 zákona a čl. 12 až 23 GDPR, a to zejména právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů, rovněž má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování. Účastník akce má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

8.11. Pro odvolání souhlasu či jiné uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoliv požadavku se může účastník akce obrátit na provozovatele zasláním e-mailu na adresu: infolinka@unilever.com

8.12. Soutěžící má právo obrátit se s podnětem i na kontrolní úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky na e-mailové adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk. Na tento úřad se soutěžící může obrátit i přímo na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

8.13. Žádný z poskytnutých osobních údajů není předmětem přesunu do jiných zemí.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Pořadatel si po dohodě s Objednavatelem vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky týkající se této akce podle vlastního uvážení.

9.2. Pořadatel si po dohodě s Objednavatelem vyhrazuje právo akci kdykoliv změnit, pozastavit či zrušit. Každou změnu nebo úpravu tohoto statutu a úplných pravidel se Pořadatel zavazuje zveřejnit stejným způsobem, jakým byla akce vyhlášena. V případě rozporu mezi těmito pravidly a textem pravidel uvedených v propagačních materiálech nebo jiných materiálech určených spotřebitelům platí znění pravidel zveřejněných na internetové stránce www.sunlight-akce.cz.

9.3. Oficiální pravidla akce jsou po celou dobu trvání akce na webové stránce www.sunlight-akce.cz nebo na vyžádání u pořadatele nebo objednavatele soutěže.

9.4. Objednavatel ani Pořadatel neodpovídají za přenos dat elektronickými prostředky.

9.5. Vrácení finanční částky v případě neakceptování požadavku, případně změnu rozhodnutí o neakceptaci požadavku není možné vymáhat soudní cestou.

9.6. Vrácení finanční částky si nelze nárokovat v jiné alternativní podobě, než je uvedeno v bodě 7.11.

9.7. Účastníci akce nemají právní nárok na úhradu nákladů ze strany Objednavatele nebo Pořadatele, které jim vzniknou v souvislosti s jejich účastí v akci.

9.8. Účastí v této akci projevuje účastník akce souhlas s těmito pravidly akce a zavazuje se je dodržovat.

V Nitře dne 26.8.2018